



Zertifikat

Herr/Frau Lotte Ferling geb. am 26. November 1972

hat vom 26. September 2000 bis zum 18. Dezember 2001 an der

berufsbegleitenden Weiterbildung

Pflegemanagement / Pflegedienstleitung

einer stationären oder ambulanten Alten-,
und Altenpflegeeinrichtung teilgenommen
und mit Erfolg abgeschlossen.

Inhalt (520 Theoriestunden)

I. Betriebsleitung

Betriebswirtschaftslehre, Organisation und
Verwaltung, Personalwesen, Mitarbeiter-
führung,

II. Soziale Gerontologie

Psychologie, Psychohygiene, Soziologie,
Geragogik, Gesprächsführung

III. Medizin und Pflege

Gerontopsychiatrie, Geriatrie, Pflegeplanung,
Pflegedokumentation, Dienstplangestaltung

IV. Recht

Spezielles Recht in der Altenhilfe,
Arbeitsrecht, Sozialrecht

Würzburg, 18. Dezember 2001



Dipl.-Ök. Thorsten Zabel
Akademieleitung